

BRUGERTILFREDSHEDSUNDERSØGELSE

Brugertilfredshedsundersøgelse beboere i plejebolig 2015

Totalundersøgelse
Flere institutioner

Antal besvarelser: 471

Svarprocent: 51,64%

Frederiksberg 2015

Introduktion

Frederiksberg Kommune har i 2015 gennemført en brugertilfredshedsundersøgelse blandt beboere i plejebolig.

Denne rapport viser brugertilfredsheden med den enkelte institution eller enhed i kommunen.

Resultaterne sammenlignes med gennemsnittet for Frederiksberg Kommune. Der gives således et samlet overblik over tilfredshedsniveauerne i de enkelte institutioner eller enheder.

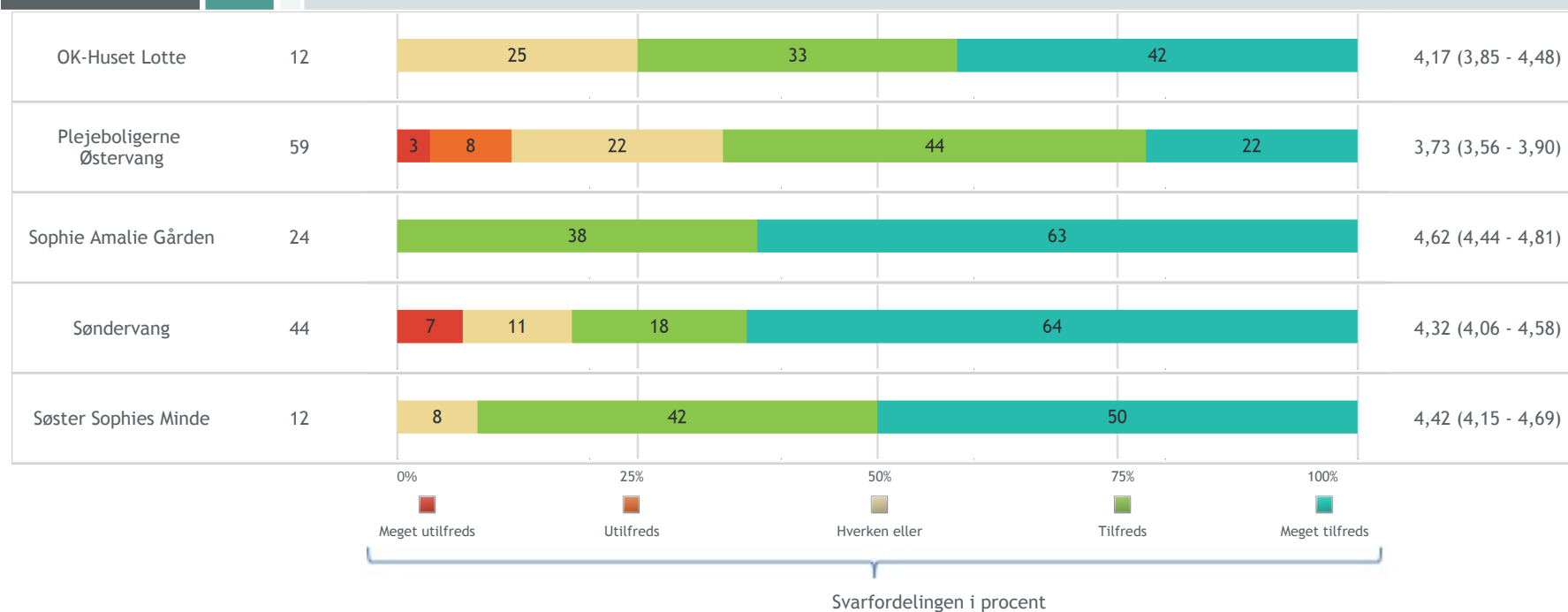
Rapportens opbygning

På forsiden fremgår det, hvilken kommune rapporten dækker. Samtidig fremgår antal besvarelser og svarprocenten for kommunens undersøgelse. Fra side 3 og frem vises resultater på de spørgsmål i undersøgelsen, der knytter sig til tilfredshed og vurdering af den enkelte institution eller enhed. Resultaterne sammenlignes med gennemsnittet for kommunen. Resultaterne er vist grupperet inden for de emner, undersøgelsen omfatter.

På den sidste side i rapporten er der en læsevejledning.

DEN SAMLEDE TILFREDSHED

	Antal svar			Gns (konfidens)
Frederiksberg	469	3	9 40 48	4,28 (4,23 - 4,34)
Akaciegården - Nimbus	53		17 81	4,79 (4,72 - 4,87)
Betaniahjemmet	38	3	45 53	4,5 (4,40 - 4,60)
Dronning Anne-Marie Centret	37	3 8	22 68	4,51 (4,32 - 4,71)
Flintholm Plejeboliger	36	6 8	69 17	3,92 (3,77 - 4,06)
Ingeborggården	77	5 5	47 43	4,22 (4,08 - 4,37)
Kastanjehaven	31	3 10	45 42	4,26 (4,07 - 4,44)
Kong Frederik IX's Hjem	31	3 6	48 42	4,29 (N/A)
OK-centret Prinsesse Benedikte	15	7	73 20	4,13 (3,90 - 4,37)



SAMMENLIGNING MELLEM INSTITUTIONER

	Frederiksberg (471)	Akaciegården - Nimbus (54)	Betaniahjemmet (38)	Dronning Anne- Marie Centret (37)	Flintholm Plejeboliger (36)	Ingeborggården (77)	Kastanjehaven (31)
Din bolig							
Din bolig?	4,2	4,5	4,4	4,2	4,1	4,1	4,6
Jeres fælles lokaler?	4	3,9	4,2	3,5	4,1	4,2	4,3
De udendørsområder her på [plejeboligens navn]?	4,1	3,4	4,4	4,8	4,0	4,4	4,1
De daglige aktiviteter, der tilbydes her på stedet?	3,9	4,1	4,2	3,8	3,9	4,2	4,0
De arrangementer, der afholdes her på stedet?	4,3	4,6	4,3	4,4	4,2	4,4	4,3



	Kong Frederik IX's Hjem (31)	OK-centret Prinsesse Benedikte (15)	OK-Huset Lotte (12)	Plejeboligerne Østervang (60)	Sophie Amalie Gården (24)	Søndervang (44)	Søster Sophies Minde (12)
Din bolig							
Din bolig?	4,0	4,4	4,3	3,8	4,6	4,4	4,2
Jeres fælles lokaler?	3,7	4,0	4,2	4,0	4,3	3,7	4,1
De udendørsområder her på [plejeboligens navn]?	4,1	4,0	2,5	4,1	4,3	4,3	3,9
De daglige aktiviteter, der tilbydes her på stedet?	3,9	3,6	3,7	3,8	4,0	3,3	3,6
De arrangementer, der afholdes her på stedet?	4,2	4,0	4,1	3,9	4,0	4,2	4,1



	Frederiksberg (471)	Akaciegården - Nimbus (54)	Betaniahjemmet (38)	Dronning Anne- Marie Centret (37)	Flintholm Plejeboliger (36)	Ingeborggården (77)	Kastanjehaven (31)
Personlig pleje							
Hjælpen til at komme i bad?	4,3	4,4	4,5	4,7	4,1	4,7	4,2
Hjælpen til at blive vasket?	4,3	4,2	4,5	4,6	4,3	4,7	4,1
Hjælpen til toiletbesøg?	4,3	4,1	4,4	4,6	3,9	4,6	4,1
Hjælpen til af- og påklædning?	4,2	4,1	4,5	4,4	4,1	4,7	4,2
Den personlige pleje samlet set?	4,2	4,2	4,3	4,7	4,0	4,7	4,0



	Kong Frederik Ix's Hjem (31)	OK-centret Prinsesse Benedikte (15)	OK-Huset Lotte (12)	Plejeboligerne Østervang (60)	Sophie Amalie Gården (24)	Søndervang (44)	Søster Sophies Minde (12)
Personlig pleje							
Hjælpen til at komme i bad?	4,2	3,5	4,0	4,0	4,4	3,8	4,5
Hjælpen til at blive vasket?	4,2	3,8	4,0	4,0	4,5	4,0	4,1
Hjælpen til toiletbesøg?	4,4	4,0	4,1	4,1	4,4	4,3	4,1
Hjælpen til af- og påklædning?	4,2	4,0	4,0	4,0	4,5	4,1	4,2
Den personlige pleje samlet set?	4,2	3,5	4,0	4,0	4,3	4,3	4,1



	Frederiksberg (471)	Akaciegården - Nimbus (54)	Betaniahjemmet (38)	Dronning Anne- Marie Centret (37)	Flintholm Plejeboliger (36)	Ingeborggården (77)	Kastanjehaven (31)
Praktisk hjælp							
Hjælpen til rengøring?	4	4,6	4,2	3,9	4,1	4,0	3,9
Hjælpen til indkøb?	3,5	2,4	4,1	2,8	4,1	4,2	3,8
Tøjvasken her?	4	3,9	4,4	4,4	4,0	4,2	4,0
Den praktiske hjælp samlet set?	4,1	3,9	4,2	4,1	4,0	4,3	4,0
Maden her?	3,6	3,9	4,4	3,1	3,3	4,0	3,4



	Kong Frederik Ix's Hjem (31)	OK-centret Prinsesse Benedikte (15)	OK-Huset Lotte (12)	Plejeboligerne Østervang (60)	Sophie Amalie Gården (24)	Søndervang (44)	Søster Sophies Minde (12)
Praktisk hjælp							
Hjælpen til rengøring?	3,9	3,8	4,2	3,5	4,3	3,9	3,9
Hjælpen til indkøb?	3,9	3,5	3,0	3,6	4,1	2,7	4,0
Tøjvasken her?	3,8	3,8	3,9	3,6	4,4	3,9	4,1
Den praktiske hjælp samlet set?	4,1	4,0	4,0	3,7	4,3	4,4	4,0
Maden her?	4,1	4,1	3,2	3,0	3,8	3,2	4,1



	Frederiksberg (471)	Akaciegården - Nimbus (54)	Betaniahjemmet (38)	Dronning Anne- Marie Centret (37)	Flintholm Plejeboliger (36)	Ingeborggården (77)	Kastanjehaven (31)
Afslutning							
Hvordan vurderer du dit nuværende helbred?	3,7	4,1	3,4	4,0	3,1	3,5	3,8



	Kong Frederik IX's Hjem (31)	OK-centret Prinsesse Benedikte (15)	OK-Huset Lotte (12)	Plejeboligerne Østervang (60)	Sophie Amalie Gården (24)	Søndervang (44)	Søster Sophies Minde (12)
Afslutning							
Hvordan vurderer du dit nuværende helbred?	3,9	3,8	4,3	3,4	3,6	3,9	3,7



LÆSEVEJLEDNING

Den første kolonne viser gennemsnitsscoren for de enkelte spørgsmål i hele kommunen. Det er denne værdi der bruges som benchmark i sammenligningen med de individuelle institutioner.

Navnene og antallet af besvarede spørgeskemaer i kommunen og de institutioner der sammenlignes.

Gennemsnitsscoren af de besvarelser der er givet på de enkelte spørgsmål i institutionerne. De enkelte felter farves grønne hvis gennemsnittet i institutionen er mere end 0,20 højere end kommunens gennemsnitlige resultat og røde hvis gennemsnittet er mere end 0,20 lavere.

	Frederiksberg (471)	Akaciegården - Nimbus (54)	Betaniahjemmet (38)	Dronning Anne- Marie Centret (37)	Flintholm Plejeboliger (36)	Ingeborggården (77)	Kastanjehaven (31)
Din samlede tilfredshed							
Hvad synes du samlet set om at bo her?	4,3	4,8	4,5	4,5	3,9	4,2	4,3



	Kong Frederik IX's Hjem (31)	OK-centret Prinsesse Benedikte (15)	OK-Huset Lotte (12)	Plejeboligerne Østervang (60)	Sophie Amalie Gården (24)	Søndervang (44)	Søster Sophies Minde (12)
Din samlede tilfredshed							
Hvad synes du samlet set om at bo her?	4,3	4,1	4,2	3,7	4,6	4,3	4,4